

# Teijo Ski Resort, Suksikauppa Sinulle -sopimusehdot

Tämä markkinapaikka – SUKSIKAUPPA SINULLE – on Teijon Matkailu Oy –Teijo Ski Resortin ylläpitämä markkinapaikka, jossa tuotteiden myyjänä on Teijon Matkailu Oy, Y=1069694-5, Teijontie 345, 25570 TEIJO (Salon kaupungissa).

Tämän markkinapaikan kautta Teijon Matkailu Oy myy kaupan olevia tuotteita vain 18 vuotta täyttäneille asiakkaille. Noudatamme toiminnassamme kuluttajansuojalainsäädäntöä.

## 1. TILAUS ja MAKSU

- asiakas on tutustunut saamiinsa tarjousehdotuksiin ja päättänyt tilaamaan tuotteita tarjotuilla hinnoilla
- tarjotut hinnat sisältävät aina arvonlisäveron, 24 %, ja tarjouksessa ilmoitetun toimituskulun
- maksu suoritetaan Teijon Matkailu Oy:n tilille, eFinan-kautta lähetettävän laskun kautta (lasku tulee joko sp:n liitteenä tai verkkolaskuna).
- asiakkaalle ei synny enää lisäkuluja Teijon Matkailu Oy:n antaman tilausvahvistuksen hintoihin
- tilaamisen yhteydessä asiakas antaa: nimen, osoitteen (täydellisenä), puhelinnumeron, syntymäajan ja sähköpostiosoitteen tai verkkolaskuosoitteen (OVT).
- saamamme asiakasrekisteri on luottamuksellinen ja vain Teijon Matkailu Oy:n käytössä
- tilaus on sitova kun asiakas on tilausvahvistuksen saatuaan (sp:lla) sen kuittauksella vahvistanut
- tilauksesta lähetetään asiakkaalle AINA eritelty, tarkka tilausvahvistus sähköpostilla, jonka asiakkaan tulee kuitata

## 2. TOIMITUS

- Teijon Matkailu Oy toimittaa tilatut tuotteet 2-4 pv:n toimitusajalla asiakkaan ilmoittamaan Postin pakettinoutopaikkaan
- myös nouto Ski Shopista, Teijontie 345, onnistuu tai sopimuksesta toimitamme myös jakeluteiden varsilla oleviin pisteisiin Salossa ja Turussa
- lähetykset ovat kuljetuksen ajan vakuutettu asiakkaan noutoon asti

## 3. PALAUTUSOIKEUS

- kaikilla tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus
- palautusoikeus menetetään jos tuotetta on käytetty
- palautukset on tehtävä aina alkuperäisessä pakkauksessa hyvin pakattuna ja pakkaukset suljettuna
- asiakkaan tulee reklamoida mahdollisesti palautuksesta Teijon Matkailu Oy:tä ja lähettää sp:lla syy palautukseen
- tuotteista maksettu summa palautetaan asiakkaan ilmoittamalle tilille 2-4 pv:n sisällä siitä, kun tilatut tuotteet ovat asianmukaisesti pakattuna palautuneet Teijon Matkailu Oy:n varastoon.

## 4. TAKUU

- myydyissä, uusissa tuotteissa on kuluttajasuojalain mukainen yhden (1) vuoden takuu

